



POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

I. CONDICIONES GENERALES

Las reservas solo se harán por la página web www.padelplus.cl o por la aplicación para smartphones "Pádel Plus Chile".

Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva pagarla directamente a través de la web o App. En caso de inconvenientes, el cliente deberá contactarnos a través de los canales oficiales en donde se entregará una solución y la ayuda correspondiente al caso.

Consideraciones:

Las reservas de cancha no serán reembolsadas, si tienes algún inconveniente para asistir a tu reserva, éstas podrán ser reprogramadas siempre y cuando se realice la solicitud a través de los canales oficiales (Mail, WhatsApp o Instagram) con al menos 24 horas de anticipación. Si la cancha tiene otro precio, deberás pagar la diferencia o, por lo contrario, quedarás con el saldo a favor.

Las cancelaciones se harán con un mínimo de 24 horas de anticipación, a través de la web, App o directamente por WhatsApp, pasado dicho tiempo no se permitirá realizar la anulación.

Las devoluciones en caso de cancelación, serán mediante abono del importe en el monedero del usuario registrado, quien podrá utilizar ese "crédito" en su próximo arriendo.

En caso de cierre temporal del club, el cliente que no pueda hacer uso de su reserva ya pagada, podrá reprogramar su reserva para el momento en que el club vuelva a reabrir.

El club no devolverá estas reservas en dinero. El club se reserva el derecho a cancelar una reserva incluso después de que haya iniciado el horario de la reserva. Cuando esto ocurra, el club ofrecerá reagendar o devolver el monto desembolsado.

En caso que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de la cancha (definido por Pádel Plus), se permitirá la anulación el mismo día. Toda información será indicada a través de redes sociales.

El club se reserva el derecho a realizar modificaciones con el fin de optimizar la agenda, siempre con previo aviso y confirmación del arrendador.

II. ROBO Y EXTRAVÍO

El club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos usuarios y que estén fuera de los lockers (o en ellos, sin un debido candado de resguardo) implementados en cada una de las canchas con el fin de disminuir la opción de robo y no exponer las pertenencias.



El club tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: autos, motos, bicicletas y otros.

Todo aquel elemento que sea olvidado en las inmediaciones, serán guardadas en las oficinas de Pádel Plus por 1 semana. Posterior a esto, serán donadas.

Canales oficiales de comunicación:

WHATSAPP: +569 3558 1316

INSTAGRAM: @padelpluschile

MAIL: padelpluschile@gmail.com

